

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2024

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2024

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO Y TUMBES.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, HUANCAYO, HUÁNUCO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	97.18%	98.87%									

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2024

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2024

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO Y TUMBES.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, HUANCAYO, HUÁNUCO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	97.18%										

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2023

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2023

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO Y TUMBES.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, HUANCAYO, HUÁNUCO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	90.91%	90.77%	91.24%	93.41%	91.26%	93.86%	96.59%	91.90%	93.41%	95.42%	95.83%	96.08%

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2023

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2023

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO Y TUMBES.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, HUANCAYO, HUÁNUCO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	90.91%	90.77%	91.24%	93.41%	91.26%	93.86%	96.59%	91.90%	93.41%	95.42%	95.83%

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2023

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2023

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO Y TUMBES.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, HUANCAYO, HUÁNUCO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	90.91%	90.77%	91.24%	93.41%	91.26%	93.86%	96.59%	91.90%	93.41%		

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2023

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2023

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO Y TUMBES.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, HUANCAYO, HUÁNUCO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	90.91%	90.77%	91.24%	93.41%	91.26%	93.86%	96.59%	91.90%				

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2023

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2023

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO Y TUMBES.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, HUANCAYO, HUÁNUCO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS Y CHACHAPOYAS.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	90.91%	90.77%	91.24%	93.41%	91.26%	93.86%	96.59%				

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2023

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2023

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO Y HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS, PUNO, JULIACA y CHACHAPOYAS

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	90.91%	90.77%	91.24%	93.41%							

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Sep-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Jul-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huarez	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2023

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2023

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO Y HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS, PUNO, JULIACA y CHACHAPOYAS

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	90.91%										

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Jul-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2022

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2022

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO Y HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS, PUNO, JULIACA y CHACHAPOYAS

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	82.63%	82.95%	82.16%	77.43%	81.65%	83.63%	85.71%	85.58%	85.15%	82.22%	85.06%	88.50%

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Jul-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2022

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2022

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO Y HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS, PUNO, JULIACA y CHACHAPOYAS

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	82.63%	82.95%	82.16%	77.43%	81.65%	83.63%	85.71%	85.58%	85.15%	82.22%	

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Jul-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2022

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2022

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO Y HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS, PUNO, JULIACA y CHACHAPOYAS

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	82.63%	82.95%	82.16%	77.43%	81.65%	83.63%	85.71%	85.58%			

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Jul-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2022

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2022

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO Y HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS, PUNO, JULIACA y CHACHAPOYAS

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	82.63%	82.95%	82.16%	77.43%	81.65%	83.63%					

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Jul-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2022

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2022

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES, HUANCAYO Y HUÁNUCO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS, PUNO Y JULIACA.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	82.63%	82.95%	82.16%	77.43%							

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Sep-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Jul-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huarez	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21
Huánuco	13-Ene-22

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2021

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Publico

Año: 2021

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO, TUMBES y HUANCAYO.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, HUÁNUCO, CAJAMARCA, CHANCHAMAYO, TACNA, CUSCO, PUERTO MALDONADO, MOYOBAMBA, TARAPOTO, CHORRILLOS, PUNO Y JULIACA.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	94.70%	82.13%	75.30%	87.79%	74.57%	75.56%	78.03%	81.89%	81.17%	82.75%	85.51%	85.83%

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Sep-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20
Huancayo	22-Jul-21

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES DEL 2020

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C

SERVICIO: Telefonía de Uso Público

Año: 2020

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN ETAPA DE OPERACIÓN: CAÑETE, HUARAL, CALLAO, CHINCHA, ICA, ANCÓN I, ANCÓN II, CASTRO CASTRO, LURIGANCHO, HUACHO, CHIMBOTE, HUARAZ, TRUJILLO, CHICLAYO Y TUMBES.

ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS EN PUESTA EN MARCHA: AYACUCHO, HUANCAYO Y HUÁNUCO.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL (*)	MAYO (*)	JUNIO (*)	JULIO (*)	AGOSTO (*)	SEPTIEMBRE (*)	OCTUBRE (*)	NOVIEMBRE (*)	DICIEMBRE (*)	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	81.52%	81.18%	51.21%	0.00%	0.00%	20.86%	41.60%	53.45%	55.11%	72.44%	81.33%	83.14%

Penales	Constancia de Inicio de Operaciones.
Cañete	6-Jul-15
Huaral	15-Set-15
Ica	20-Abr-18
Callao	31-Jul-17
Chincha	31-Jul-17
Trujillo	7-Feb-18
Chiclayo	31-May-19
Ancón I	31-Ago-17
Ancón II	31-Jul-17
Huacho	7-Nov-17
Castro Castro	25-Ago-18
Lurigancho	25-Mar-19
Huaraz	11-Nov-19
Chimbote	1-Oct-18
Tumbes	13-Nov-20

(*) Se actualiza los valores del tr (*) del mes de marzo hasta diciembre según data enviada a Osiptel el día 17-11-2021 mediante Carta N°1990-2021-PRISONTEC-GG . La data corresponde al requerimiento de Osiptel solicitado mediante carta C.0245-DFI-2021.

INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2015
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CAÑETE

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-	-	-	100.00%	100.00%	90.00%	90.91%	83.87%	79.41%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2016
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CAÑETE

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	85.71%	96.55%	88.89%	88.89%	86.21%	92.86%	90.91%	100.00%	88.46%	82.86%	82.14%	84.62%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2017
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CAÑETE

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	96.88%	84.62%	94.44%	100.00%	75.00%	100.00%	100.00%	74.36%	90.57%	96.36%	90.74%	93.85%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CAÑETE

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	88.33%	82.61%	69.84%	77.42%	74.47%	83.33%	78.38%	100.00%	90.91%	100.00%	95,83%	60.00%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CAÑETE

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	88.33%	82.61%	82.54%	74.19%	76.09%	67.65%	78.38%	100.00%	87.50%	100.00%	91.84%	80.00%

* El día 07 de abril del 2021, se actualizó los indicadores que se habían reportado en el 2018: Marzo se reportó el valor del 69.84%, ahora será 82.54%; Abril se reportó el valor del 77,42%, ahora será 74.19; Mayo se reportó el valor del 74.47%, ahora será 76.09; Junio se reportó el valor del 83.33%, ahora será de 67.65%; Setiembre se reportó el valor del 90.91%, ahora será del 87.50%; Noviembre se reportó el valor del 95.83%, ahora será 91.84% y Diciembre se reportó el valor del 60.00%, ahora será el valor del 91.84%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2015
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUARAL

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%	100.00%	100.00%	80.77%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2016
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUARAL

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	95.24%	81.82%	92.50%	90.24%	80.00%	82.50%	83.72%	100.00%	84.62%	80.00%	84.44%	94.29%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2017
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUARAL

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	100.00%	62.50%	70.00%	75.00%	100.00%	75.00%	100.00%	86.96%	75.00%	100.00%	100.00%	97.50%

* De acuerdo a la carta No 1132-2018-Prisontec-ING de fecha 16 de noviembre del 2018, se actualiza indicador del mes de diciembre el cual será de 97.50%, antes se había reportado al 100%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUARAL

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	84.62%	78.95%	100.00%	-	-	-	77.55%	100.00%	86.67%	98.36%	100.00%	83.93%

* El día 20-11-2018, se actualiza los indicadores del mes de abril, mayo, junio el cual será nula por no tener reclamos, antes se había reportado al 100% los tres meses en mención.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUARAL

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	80.60%	86.36%	81.43%	80.65%	86.67%	78.57%	91.67%	79.66%	82.00%	81.82%	84.62%	76.67%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de Junio, anteriormente se había reportado 80.49%. Sin embargo, corresponde el valor del 78.57%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2017
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CALLAO

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%			-	-	-	-	45.45%	94.12%	100.00%	91.89%	100.00%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CALLAO

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	86.36%	87.50%	73.91%	-	-	75%	100%	100.00%	84.62%	100.00%	80.00%

* El día 20-11-2018, se actualiza los indicadores del mes de abril y mayo el cual será nula por no tener reclamos, antes se había reportado al 100% los dos meses en mención.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CALLAO

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	83.72%	79.17%	88.57%	80.00%	81.40%	91.11%	88.64%	86.11%	80.65%	82.93%	92.68%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2017
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ANCÓN II

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%		-	-	-	-	-	71.43%	92.86%	81.82%	60.00%	-

* De acuerdo a la carta No 1132-2018-Prisontec-ING de fecha 16 de noviembre del 2018, se actualiza indicador del mes de noviembre y diciembre el cual será 60.00% y nula, antes se había reportado al 100% lo dos meses en mención.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ANCÓN II

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	100%	-	-	-	-	77.78%	100%	100.00%	100.00%	100.00%	92.86%

* El día 20-11-2018, se actualiza los indicadores del mes de febrero, marzo, abril y mayo el cual será nula por no tener reclamos, antes se había reportado al 100% los 4 meses en mención.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ANCÓN II

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	92.86%	85.71%	91.67%	84.21%	95.00%	88.24%	85.19%	85.00%	87.30%	83.33%	85.71%	84.21%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de noviembre, anteriormente se había reportado 81.25%. Sin embargo, corresponde el valor del 85.71%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2017
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CHINCHA.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-	-	-	-	85.71%	71.43%	90.00%	88.89%	80.00%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CHINCHA.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	87.50%	100%	-	100%	-	100%	100%	100%	100.00%	100%	100.00%	87.50%

* El día 20-11-2018, se actualiza los indicadores del mes de marzo y mayo el cual será nula por no tener reclamos, antes se había reportado al 100% los 2 meses en mención.

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de setiembre, anteriormente se había reportado 94.44%. Sin embargo, corresponde el valor del 100%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CHINCHA.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	100.00%	85.71%	96.15%	85.00%	88.00%	100.00%	88.57%	79.31%	85.37%	80.00%	84.00%	77.78%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de mayo, anteriormente se había reportado 82.76%. Sin embargo, corresponde el valor del 88.00%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2017
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ANCÓN I.

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-	-	-	-	100.00%	-	100.00%	-

* De acuerdo a la carta No 1132-2018-Prisontec-ING de fecha 16 de noviembre del 2018, se actualiza indicador del mes de octubre y diciembre el cual será nula por no tener averías reportadas, antes se había reportado al 100% los dos meses en mención.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ANCÓN I.

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%	-	-	-

* El día 20-11-2018, se actualiza los indicadores del mes de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto el cual será nula por no tener reclamos, antes se había reportado al 100% los 8 meses en mención.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ANCÓN I.

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	100%	-	80.00%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	-	100%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2017
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUACHO.

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.00%

* De acuerdo a la carta No 1132-2018-Prisontec-ING de fecha 16 de noviembre del 2018, se actualiza indicador del mes de noviembre el cual será nula por no tener averías reportadas, antes se había reportado al 100% el mes en mención.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUACHO.

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	100%	75.00%	75.00%	75.00%	77.78%	78.95%	100%	100%	100.00%	100.00%	100.00%	83.33%

* El día 20-11-2018, se actualiza los indicadores del mes de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto el cual será nula por no tener reclamos, antes se había reportado al 100% los 8 meses en mención.

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de mayo, anteriormente se había reportado 76.47%. Sin embargo, corresponde el valor del 77.78%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUACHO.

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	88.89%	85.71%	81.82%	96.55%	94.23%	84.44%	81.40%	79.41%	84.00%	100.00%	81.82%	92.00%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE TRUJILLO.

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-	-	-	92.31%	100.00%	100.00%	100.00%	88.89%	86.54%

* El día 20-11-2018, se actualiza los indicadores del mes de enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio el cual será nula por no tener reclamos, antes se había reportado al 100% los 5 meses en mención.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE TRUJILLO.

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	95.00%	97.44%	91.14%	88.07%	82.28%	93.75%	98.39%	94.95%	79.41%	86.00%	92.00%	76.32%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de setiembre, anteriormente se había reportado 88.52%. Sin embargo, corresponde el valor del 79.41%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ICA

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-	100%	100%	100%	100.00%	96.00%	100.00%	88.52%	91.07%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de noviembre, anteriormente se había reportado 88.89%. Sin embargo, corresponde el valor del 88.52%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ICA

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	90.48%	86.96%	90.18%	100%	89.80%	89.53%	92.04%	97.39%	79.17%	89.08%	96.77%	99.25%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de setiembre, anteriormente se había reportado 70.17%. Sin embargo, corresponde el valor del 79.17%.

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de diciembre, anteriormente se había reportado 99.00%. Sin embargo, corresponde el valor del 99.25%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CASTRO CASTRO

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-				100.00%	97.44%	97.30%	98.18%	82.86%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de noviembre, anteriormente se había reportado 99.18%. Sin embargo, corresponde el valor del 98.18%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CASTRO CASTRO

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	86.36%	88.89%	91.89%	81.48%	77.42%	82.35%	83.72%	82.61%	83.33%	84.21%	86.96%	92.59%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2018
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CHIMBOTE

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	-					100.00%	100.00%	86.67%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CHIMBOTE

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	87.50%	86.67%	95.24%	96.88%	97.73%	85.71%	87.50%	87.88%	82.76%	87.80%	86.96%	73.33%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de abril, anteriormente se había reportado 87.50%. Sin embargo, corresponde el valor del 96.88%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE LURIGANCHO

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-	82.12%	78.95%	82.14%	80.00%	82.19%	80.65%	81.44%	86.96%	73.68%

* El día 01-10-2020, se actualiza el indicador del mes de junio, anteriormente se había reportado 81.18%. Sin embargo, corresponde el valor del 82.14%.

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE CHICLAYO

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-		88.46%	90.91%	92.31%	80.00%	94.44%	81.82%	82.35%

EMPRESA: PRISONTEC S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 Año: 2019
 ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE HUARAZ

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de reparaciones	Averías reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 hrs.	≥80.00%	-	-	-							95.65%	74.29%